



Direction technique des achats
2 rue Royale
57000 METZ

Contact :
aurelie.francois@reseau.
snCF.fr

Site web :
www.snCF.com/fr



Créé en : 1938

CA en 2019 : 3,4 milliards d'euros

Nombre de salariés : 185

Part des achats dans le CA : NC

Principales familles d'achat : Ouvrages d'art/ouvrages en terre, voies, signalisations, bâtiments, caténaires

LES ACHATS RESPONSABLES : POURQUOI ?

A quels enjeux l'entreprise était-elle confrontée ?

SNCF Réseau possède sa propre politique de Développement durable, qui est établie dans le respect de la norme ISO 26 000 et structurée autour de 4 enjeux :

1. Assurer un haut niveau de sécurité sur le réseau, contribuant à la sécurité du système ferroviaire
2. Réduire son empreinte écologique et consolider ses atouts environnementaux
3. Améliorer sa performance sociale
4. Renforcer son implication territoriale

A son niveau, la Direction technique des achats est confrontée à ces enjeux à des degrés variés, lors de la consultation et du référencement des soumissionnaires.

Quelle a été la motivation à s'engager dans une telle démarche ?

La motivation première était de faire un état des lieux de l'application des enjeux de la SNCF Réseau à la Direction technique des achats, pour ensuite identifier des pistes de progrès.

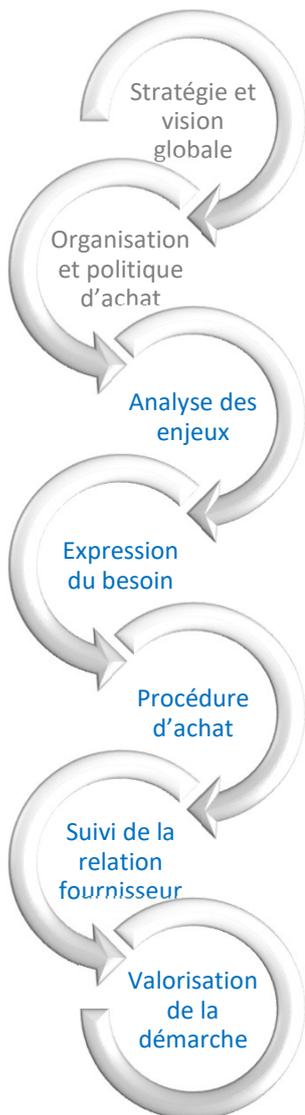
LES ACHATS RESPONSABLES COMMENT ?

Quelle démarche ?

La politique RSE de la SNCF Réseau était déjà prise en compte dans les procédures d'achat et de suivi de la relation fournisseurs, au travers une Charte chantier vert transmise aux soumissionnaires, une notation des critères relatifs à la sécurité ou à l'insertion, avec demande de justificatifs et système de pénalité en cas de non-respect des engagements...

Dans l'objectif d'aller plus loin dans la prise en compte des critères pour l'attribution des marchés, la démarche a été réalisée en pilote sur la région Nord-Est-Nord, sur la base d'une cartographie des enjeux et impacts RSE via l'outil ARES de l'ADEME et du développement d'outils complémentaires.

Quelles étapes ont été impactées ?



Focus actions

En lien avec l'objectif d'accroître le poids de la notation RSE lors de la sélection de fournisseurs, un axe de travail a été retenu pour renforcer la connaissance des pratiques RSE des fournisseurs.

Pour cela, deux actions ont été menées. La première a consisté à créer un questionnaire fournisseur intégrant un volet de questions RSE, à transmettre aux principaux fournisseurs du pôle afin de mieux connaître leurs pratiques, au-delà des critères d'attribution déjà existants. La deuxième a consisté à enrichir la base de données fournisseurs, dans l'outil interne achat qui répertorie déjà les documents administratifs et juridiques des fournisseurs.

Bénéfices attendus

Les actions menées par la Direction technique des achats visent à :

- avoir une vision globale du niveau d'engagement RSE des principaux fournisseurs et un aperçu des démarches engagées par les uns et les autres afin de s'assurer de la convergence des engagements des fournisseurs avec les enjeux pris en compte par la SNCF Réseau dans sa politique Développement durable
- faire connaître les engagements portés et sensibiliser les fournisseurs, existants ou à venir à l'importance de ces enjeux
- à terme, pouvoir augmenter son niveau d'exigence et porter à 20% de la note le poids des critères RSE.

Economique	Social	Sociétal	Environnemental
------------	--------	----------	-----------------

Témoignage d'Aurélie François Mariemberg, Acheteuse travaux

« Les ateliers collectifs ont permis un formidable échange de bonnes pratiques entre entreprises de tous secteurs confondus, toutes tailles et ont apporté des avis variés et enrichissants sur notre propre situation. Ils ont engendré une "pression" positive pour aller de l'avant dans le projet sans rien lâcher car il fallait avoir quelque chose à présenter à chaque atelier. Le suivi personnalisé, avec des conseils professionnels et le partage d'outils, permet quant à lui de ne pas perdre le fil et d'avancer dans la bonne direction. »