#### ENTREPRISES TÉMOINS DU GRAND EST

# C CCI GRAND EST

# Se lancer dans les achats responsables









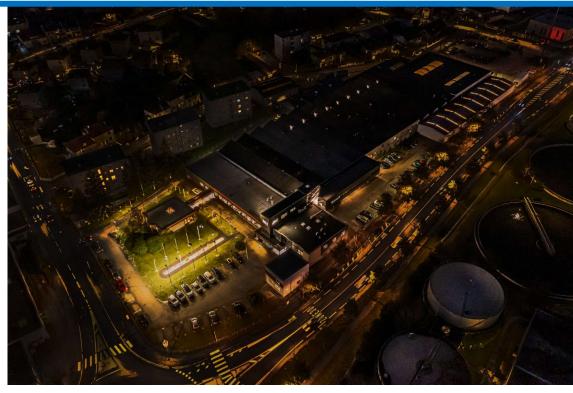


41 rue Lafayette 54320 MAXEVILLE

Site web:

https://www.eclatec.fr/

Contact : Victor PHARM



Créé en: 1927

CA en 2023: 105 millions €

Nombre de salariés : 850 Part des achats dans le CA : nc

Principales familles d'achat : Matières premières, équipement, transport, interim...

LES ACHATS RESPONSABLES: POURQUOI?

# A quels enjeux l'entreprise était-elle confrontée ?

L'entreprise est soumise à des exigences clients fortes, généralement exprimées au travers de questionnaires fournisseurs, auxquelles elle répond par différentes certifications (ISO9001, ISO140001, ISO50001 et labels qui viennent crédibiliser sa démarche RSE (Lucie, Ecovadis).

En effet, l'entreprise dispose d'une politique RSE formalisée qu'elle déploie notamment dans les achats, s'appuyant sur les procédures et le corpus documentaire existant.

# Quelle a été la motivation à s'engager dans une telle démarche?

Bien que notre politique RSE soit formalisée et déployée dans les achats et bien que nous ayons une certaine maturité sur les achats, nous souhaitions approfondir notre compréhension de ce que recouvrent les achats responsables pour consolider nos pratiques et aller plus loin dans la mise en œuvre opérationnelle de nos engagements.

#### LES ACHATS RESPONSABLES COMMENT?

## Concrètement, comment avez-vous appréhendé la démarche?

Le travail d'état des lieux et de compréhension des enjeux a été réalisé par un binôme Responsable RSE et acheteur afin d'articuler l'approche opérationnelle des achats, y inclus les enjeux de sourcing auxquels est confrontée l'entreprise, avec les engagements RSE de l'entreprise.

Il a par ailleurs été décidé que, dans un premier temps, la réflexion serait menée sur le périmètre d'achats de la filière Eclatec.

## A quoi le parcours vous a-t-il conduit ? Focus actions et bénéfice attendu

Le cadre stratégique étant posé par notre politique RSE, le parcours nous a conduit à travailler principalement sur l'analyse des enjeux et la mise en perspective de nos procédures existantes pour y intégrer davantage la dimension responsable.

#### Action 1: Analyse des enjeux de nos chaines d'approvisionnement

Nous avons des fournisseurs un peu partout dans le monde, avec des chaines d'approvisionnement plus ou plus longues et complexes.

Notre procédure achats nous permet de référencer nos fournisseurs sur la base de critères précis, rédhibitoires ou non, après signature de notre charte achats responsables. Elle nous permet également, chaque année, de procéder à une évaluation documentaire de nos fournisseurs stratégiques.

Toutefois, il nous a paru nécessaire, au regard de la complexité des chaines et de exigences auxquelles nous sommes soumis, d'affiner notre analyse des enjeux et d'adapter nos outils.



Identification et maitrise des risques fournisseurs

### Action 2 : Renforcement et complémentation des critères de choix des produits et des fournisseurs

Afin de prendre en compte l'analyse des enjeux et d'apporter des réponses concrètes à des sujets soulevés par notre bilan carbone, nous avons réfléchi à revoir les critères rédhibitoires et de progrès que nous imposons à nos fournisseurs et des critères environnementaux dans le choix des produits (composition, recyclage...)



Meilleure prise en compte de la durabilité Contribution positive aux autres démarches de l'entreprise Réponse étayée aux exigences clients

# Témoignage de Nathalie Richy, Responsable RSE

« L'entreprise ayant été confrontée à des circonstances particulières au cours de l'année, nous n'avons pas pu nous investir comme nous l'aurions souhaité dans le parcours et notamment participé aux ateliers collectifs dont un des points forts est le partage d'expérience et de bonnes pratiques entre acteurs locaux divers...»