ENTREPRISES TÉMOINS DU GRAND EST

C CCI GRAND EST

Se lancer dans les achats responsables











4 Imp. Des Fabriques, 67700 Saverne

Site web:

KUHN | Constructeur de matériel agricole

Contacts:

Eric Michel et Fanny Hoerner eric.michel@kuhn.com Fanny.hoerner@kuhn.com



Créé en: 1958

CA en 2023 : 1400 millions € (groupe) et 545 millions € (site de Saverne)

Nombre de salariés : 6000 groupe et 1600 site de Saverne Part des achats dans le CA : 41% groupe et 53% site de Saverne

Principales familles d'achat : Mécanosoudure, matières premières (tôles, tubes, brut de fonderie...),

matériel hydraulique, transmission...

LES ACHATS RESPONSABLES: POURQUOI?

A quels enjeux l'entreprise était-elle confrontée ?

Notre entreprise évolue dans un marché où il y a peu d'exigences RSE. De ce fait, nous avions l'habitude de faire des achats sur le triptyque classique de la qualité, du prix et des délais, la dimension responsable étant additionnelle et au bon vouloir de l'acheteur.

Mais étant donné les tendances actuelles, il nous a semblé nécessaire de nous y mettre. La difficulté est alors de savoir par où commencer! De plus, malgré certaines initiatives en place en lien avec la stratégie globale de l'entreprise, rien n'était à l'œuvre dans les achats et l'enjeu était de prioriser les actions et d'accompagner le changement.

Quelle a été la motivation à s'engager dans une telle démarche?

L'évolution de la règlementation nous a donné une impulsion pour nous lancer. Par ailleurs, adopter des pratiques responsables nous a semblé un moyen efficace de renforcer notre image de marque et notre réputation, d'autant que nous avons observé une évolution vers des pratiques durables dans notre secteur. Les directives de notre groupe, Bucher Industrie, telles que la diffusion d'un Code of conduct..., ont été incitatives de notre démarche tandis que le parcours nous avait été conseillé par SEW Usocome.

LES ACHATS RESPONSABLES COMMENT?

Concrètement, comment avez-vous appréhendé la démarche?

C'est en binôme, responsable achats directs et alternante achats responsables, recrutée dans la perspective de la démarche, que nous avons travaillé la démarche, avec le soutien précieux du service QHSE. L'utilisation de l'outil ARES s'est avérée intéressante, bien que difficile au départ, car elle nous à pousser à nous questionner sur des sujets nouveaux, en adoptant une perspective RSE. Il nous a aidé à prioriser nos actions.

A quoi le parcours vous a-t-il conduit ? Focus actions et bénéfice attendu

Le parcours nous a conduit à travailler principalement sur la politique achats responsables, sur l'analyse des enjeux, grâce à la matrice, sur la procédure achats à laquelle des critères RSE ont été intégrés, sur le suivi de la relation fournisseurs, en lien avec le travail sur le Due diligence du groupe et l'utilisation de l'outil Integrity next, et sur la valorisation de la démarche, en interne dans un premier temps.

Action 1 : Autodiagnostic des achats et des achats responsables

Nous avions besoin de comprendre l'articulation entre la stratégie globale de l'entreprise et les achats. Nous avions également besoin de comprendre ce que nous faisions déjà en termes de RSE et avec quel degré de formalisme.



Meilleure connaissance des pratiques existantes Identification de ce qui est formalisé et de ce qui ne l'est pas Identification et priorisation des actions à entreprendre

Action 2 : Classification de nos achats et de nos fournisseurs selon leur impact RSE

Nous avons mené une réflexion, en lien avec la matrice des enjeux, pour identifier les achats (produits) et les familles de fournisseurs pour lesquels il était prioritaire de définir des actions et / ou d'intégrer ds critères.



Optimisation de nos actions et maximisation de l'impact RSE

Action 3: Evaluation de nos fournisseurs par Integrity next

Déployer notre démarche passe par un diagnostic de notre chaîne d'approvisionnement et par leur sensibilisation. C'est pourquoi nous nous sommes dotés de l'outil Integrity next.



Identification des fournisseurs à haut risque Sensibilisation de nos fournisseurs et, en interne, de nos acheteurs Mise en place d'un système de gouvernance et d'actions concrètes

Témoignage de Fanny Hoerner, Alternante achats responsables

« L'intérêt du parcours réside dans l'apprentissage de la mise en place d'une politique d'achats responsables qui soit réfléchie et suivie. Sa richesse est humaine. En effet, le partage entre entreprises de secteurs variés et de maturité différente, ainsi que es discussions autour d'un même sujet sont rassurantes. »