

BURGER Cie.

BURGER • JARDIPOLYS • grad

ZI Bois l'Abbesse
68660 LIEPVRE

Contact :
sgrigoryan@burger.fr

Site web :
www.burger&cie.fr



Créé en : 1847

CA en 2019 : 77 millions d'euros

Nombre de salariés : 250

Part des achats dans le CA : NC

Principales familles d'achat : 50% d'achats destinés à la production et 50% d'achats de négoce

LES ACHATS RESPONSABLES : POURQUOI ?

A quels enjeux l'entreprise était-elle confrontée ?

Historiquement spécialisée dans le bois, Burger&Cie s'est diversifiée, avec le travail du plastique injecté, nécessaire pour un système breveté de terrasses clipsables et démontables et de l'aluminium pour une nouvelle gamme de produits. L'entreprise fabrique et propose aujourd'hui à la vente, des terrasses, du mobilier de jardin, des garde-corps et des escaliers.

Le principal enjeu auquel est confronté l'entreprise, que cela soit pour répondre aux exigences des utilisateurs ou de ses donneurs d'ordre, est celui des matières premières utilisées avec pour le bois, une obligation de traçabilité et de garanties sur les conditions de production, pour le plastique et l'aluminium, une nécessité de pédagogie et d'information.

Quelle a été la motivation à s'engager dans une telle démarche ?

Dans une double dynamique de croissance externe et de renforcement de ses engagements RSE, Burger&Cie a défini une stratégie 2020-2030 qui inclut la formalisation et le déploiement d'une politique d'achats responsables pour laquelle un travail de priorisation des actions était nécessaire.

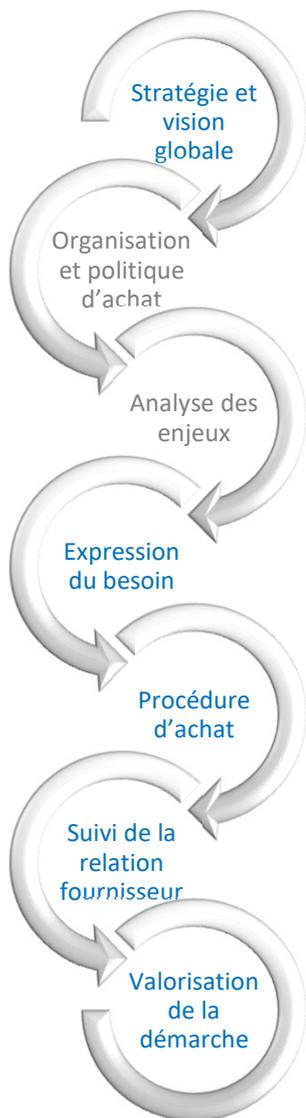
LES ACHATS RESPONSABLES COMMENT ?

Quelle démarche ?

La définition de la politique d'achats responsables a débuté par un état des lieux des pratiques RSE et des pratiques d'achats. L'objectif était de s'assurer de leur cohérence avec les engagements portés et communiqués par l'entreprise et de consolider les critères d'achats hors bois, 99,9% du bois étant déjà acheté avec le label FSC ou PEFC et les fournisseurs régulièrement audités.

L'état des lieux des pratiques RSE a été réalisé selon les préconisations de la norme ISO26000 et celui des pratiques d'achats avec l'outil ARES de l'ADEME puis ils ont été partagés, avec les pistes de progrès et actions identifiées, au Directeur général, acheteurs, responsable communication...

Quelles étapes ont été impactées ?



Focus actions

La formalisation de la politique RSE a été une étape clé pour définir et prioriser des pratiques d'achats plus responsables, d'une part, en retravaillant le besoin et les manières d'y répondre, d'autre part, en accélérant le recentrage local de la production et des fournisseurs et enfin, en renforçant le discours sur les pratiques d'achats durables déjà existantes.

Pour s'assurer à la fois de la faisabilité des actions et de l'adhésion des équipes, ces dernières ont été sensibilisées à la RSE, sollicitées sur les actions déjà existantes et impliquées dans l'identification de solutions nouvelles : abandon des catalogues et plaquettes, digitalisation, préférence aux matériaux recyclés ou recyclables...

Cela a permis de construire un plan d'action concret et pertinent, faisant écho aux actions environnementales déjà menées (revalorisation des déchets de production, des emballages...).

Bénéfices attendus

Le bénéfice attendu était de :

- fédérer l'équipe autour d'engagements clairs et compris, afin que des changements soient concrètement opérés et que les actions soient déployées au quotidien. Or, le 1er facteur de réussite est la communication interne et la valorisation des pratiques responsables auprès des salariés
- de répondre aux exigences clients grâce à une politique RSE formalisée et mise en œuvre, notamment dans les achats.

Economique (différé ou indirect)	Social	Sociétal	Environnemental
-------------------------------------	--------	----------	-----------------

Témoignage de Sona Grigoryan, Quality manager

« L'opération collective a été l'occasion d'une initiation à la RSE des différents services de l'entreprise concernés au quotidien, de la formalisation de notre politique RSE et de la définition d'axes d'amélioration. Les séances de travail individuelles ont permis de mettre en place les actions définies, offrant des résultats visibles. »